



CTUR

COLÉGIO TÉCNICO DA UFRRJ

TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação

Como solicitar ajuda do administrador

Para solicitar ajuda do administrador para dúvidas relativas ao seu e-mail institucional, envie uma mensagem para o e-mail ctur.tic@ufrj.br, seguindo as orientações a seguir.

> No campo assunto, digite: "Dúvida sobre o e-mail institucional"

> No corpo da mensagem, informe:

- Nome completo
- CPF
- Matrícula
- Data de Nascimento
- Curso e Turma (apenas se você for estudante)
- Cargo/Função (apenas se você for professor(a), técnico(a)-administrativo(a), terceirizado(a), estagiário(a) ou outro.)
- Dúvida detalhada e, se possível, "print" da tela caso tenha ocorrido algum erro.

Após o recebimento da mensagem solicitando a ajuda, você receberá suas informações em até 72 horas.

Atenciosamente,

Erley Cavalcante
Assistente de TI
CTUR/UFRRJ
@ctur.tic@ufrj.br

02/03/2022.