

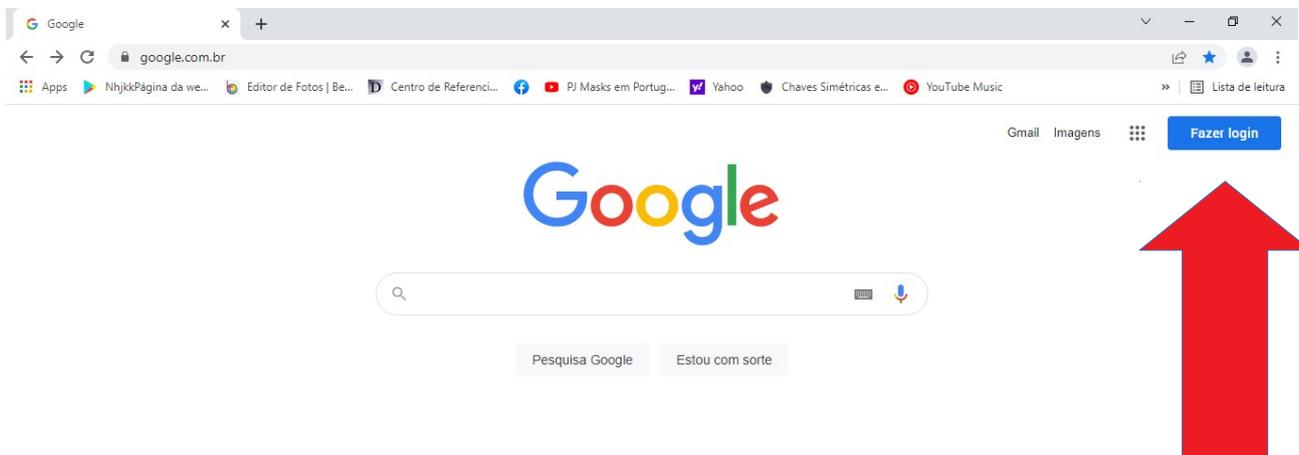
CTUR

COLÉGIO TÉCNICO DA UFRRJ

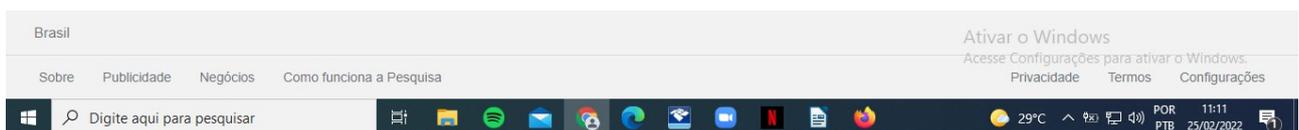
TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação

Como configurar número de telefone e e-mail para recuperação de senha

1 - Acesse o site do Google (<https://www.google.com.br/>). Se você estiver logado com uma conta no Google, desconecte-a para realizar novo login. Clique no botão “Fazer login”.



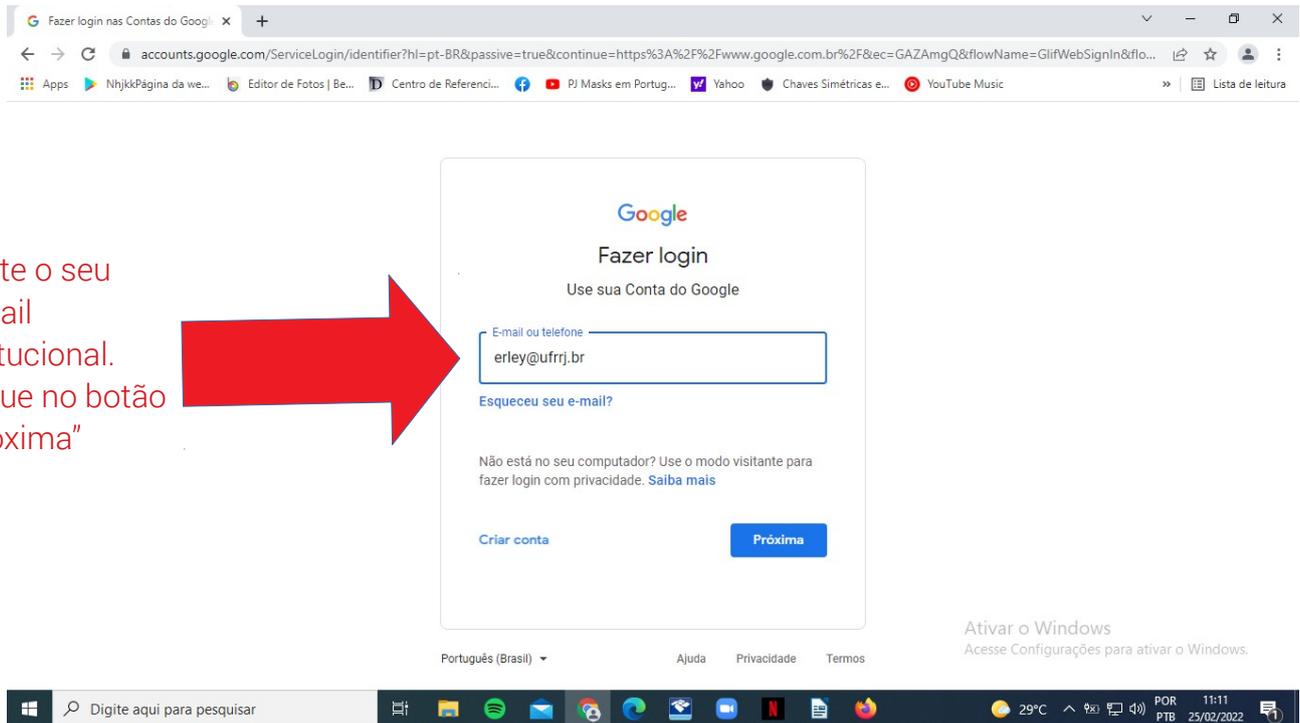
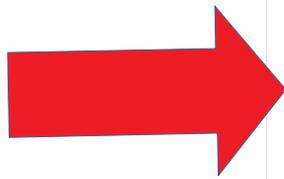
Clique no botão “Fazer login”



2 - Digite o seu e-mail institucional (ex: fulano@ufrjr.br).

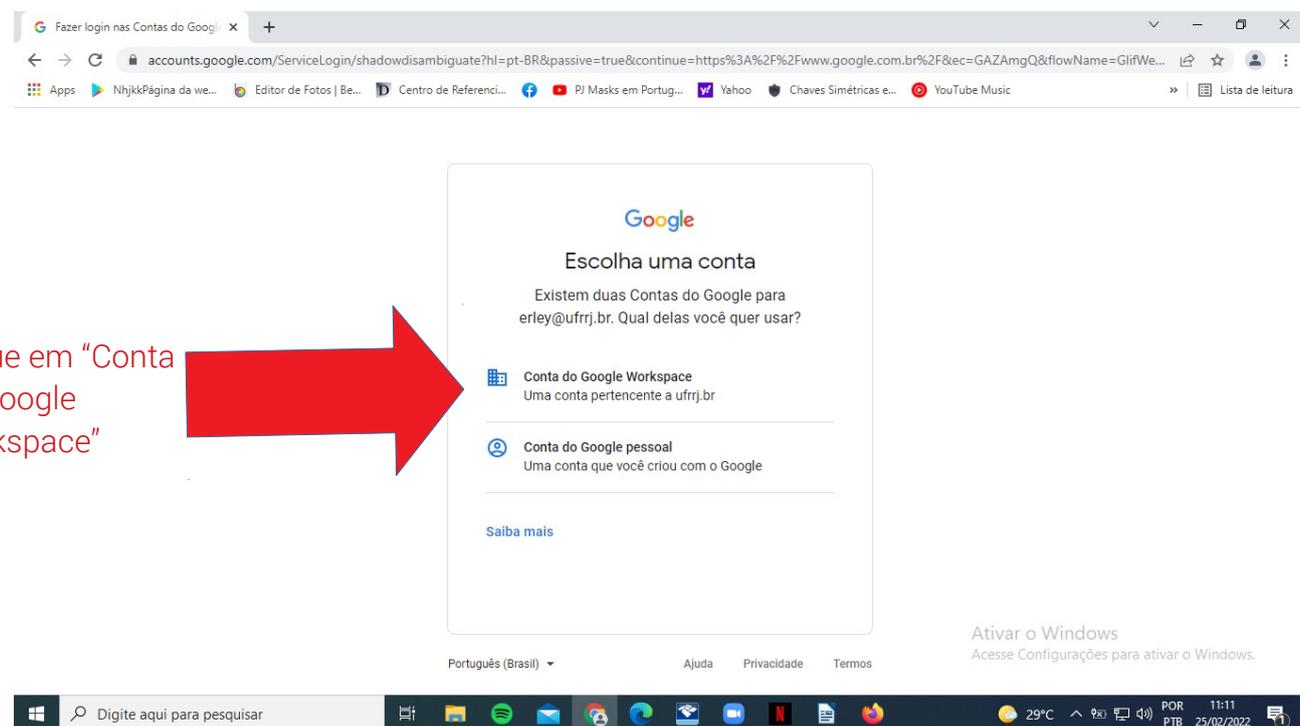
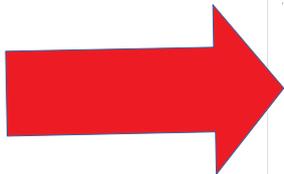
Quando você solicitou a criação, você recebeu o seu e-mail institucional e uma senha provisória para o primeiro acesso. Veja sua caixa de mensagem para obter as informações necessárias.

Digite o seu e-mail institucional. Clique no botão "Próxima"

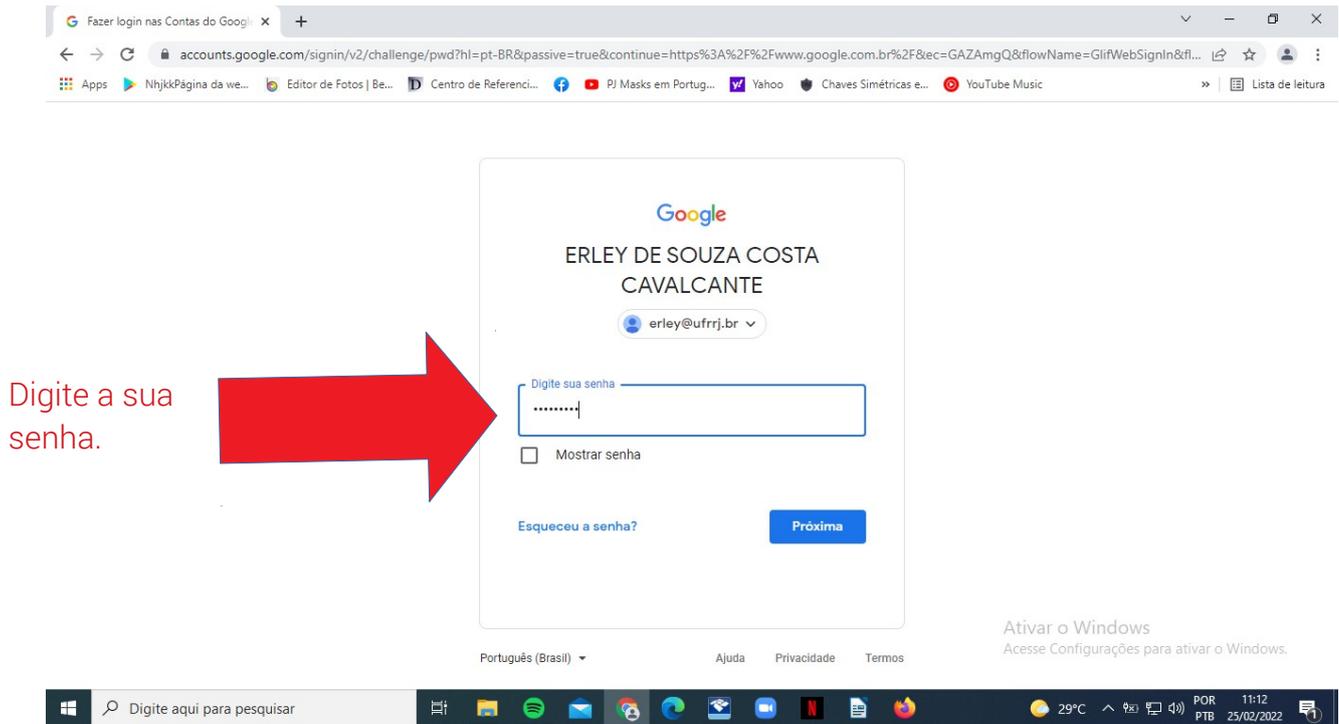


3 – Caso apareçam duas opções de conta no Google, clique em "Conta do Google Workspace".

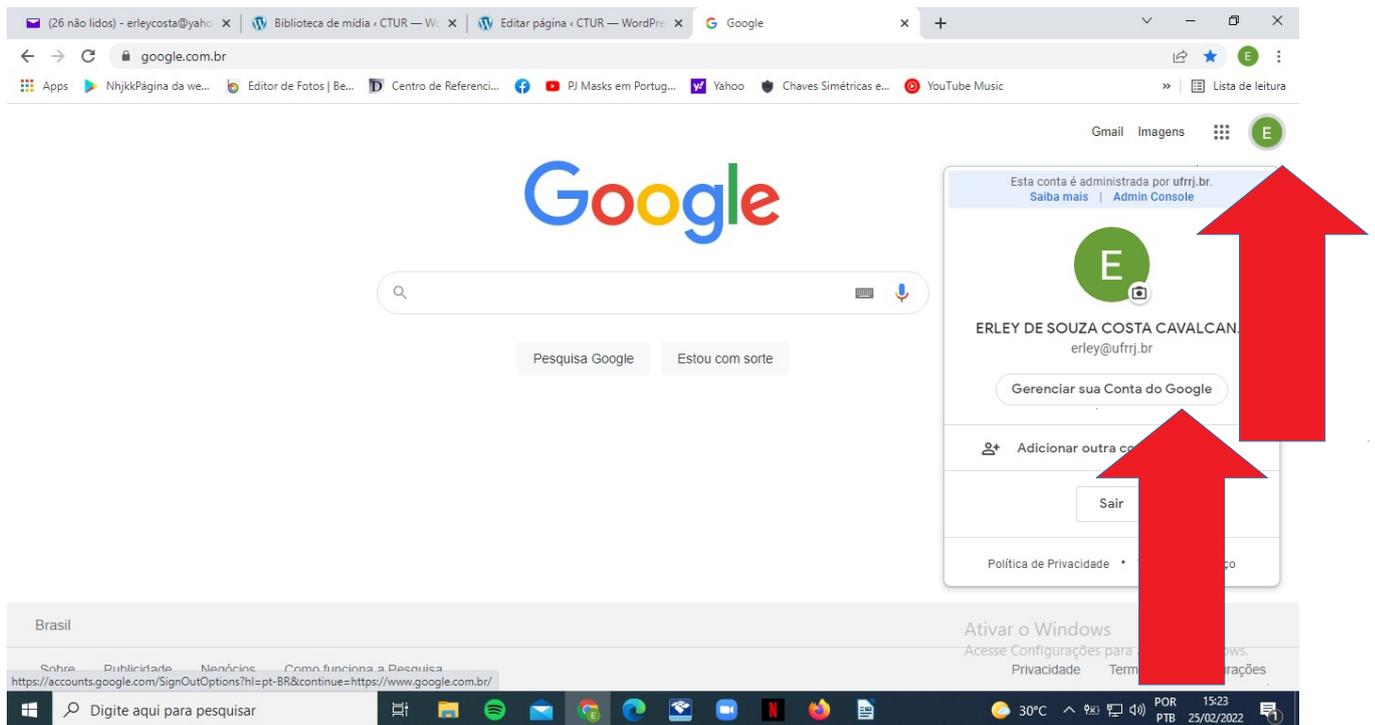
Clique em "Conta do Google Workspace"



4 – Digite a senha que você recebeu para o primeiro acesso. Clique em “Próxima”.



5 – Verifique se aparece a primeira letra do seu e-mail institucional. Clique na letra e, depois, clique no botão “Gerenciar sua Conta do Google”



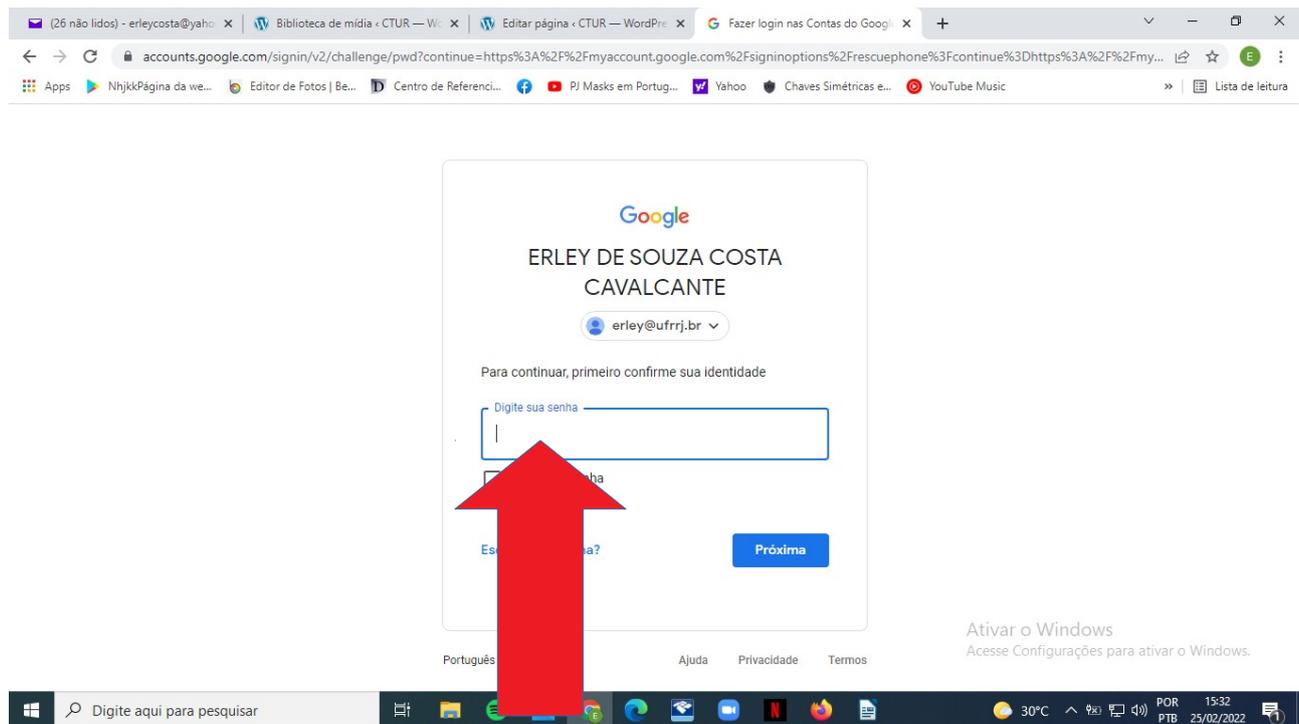
6 – Clique em “Segurança”.

The screenshot shows the Google Account management interface. The left sidebar contains several menu items: 'Início', 'Informações pessoais', 'Dados e privacidade', 'Segurança', 'Pessoas e compartilhamento', and 'Pagamentos e assinaturas'. A large red arrow points to the 'Segurança' item. The main content area displays the user's name 'ERLEY DE SOUZA COSTA CAVALCANTE' and offers options like 'Transferir seu conteúdo', 'Mais segurança com o Google', and 'Privacidade e personalização'. The browser's address bar shows the URL 'myaccount.google.com/?hl=pt_BR&utm_source=OGB&utm_medium=act&pli=1'.

7 – Clique em “Telefone de recuperação” para inserir e/ou alterar o número de telefone.

This screenshot shows the 'Segurança' section of the Google Account page. The 'Segurança' menu item in the sidebar is highlighted. The main content area is titled 'Maneiras de verificar sua identidade' and lists recovery methods. A red arrow points to the 'Telefone de recuperação' field, which currently shows the number '(21) 97628-3707'. Below it, the 'E-mail de recuperação' is listed as 'erleycosta@yahoo.com.br'. The 'Seus dispositivos' section shows two Windows devices connected to the account. The browser's address bar shows the URL 'myaccount.google.com/security?hl=pt_BR'.

8 – Digite a senha do seu e-mail institucional e clique em “PRÓXIMA”.



accounts.google.com/signin/v2/challenge/pwd?continue=https%3A%2F%2Fmyaccount.google.com%2Fsigninoptions%2Frescuephone%3Fcontinue%3Dhttps%3A%2F%2Fmy...

Google

ERLEY DE SOUZA COSTA
CAVALCANTE

erley@ufrj.br

Para continuar, primeiro confirme sua identidade

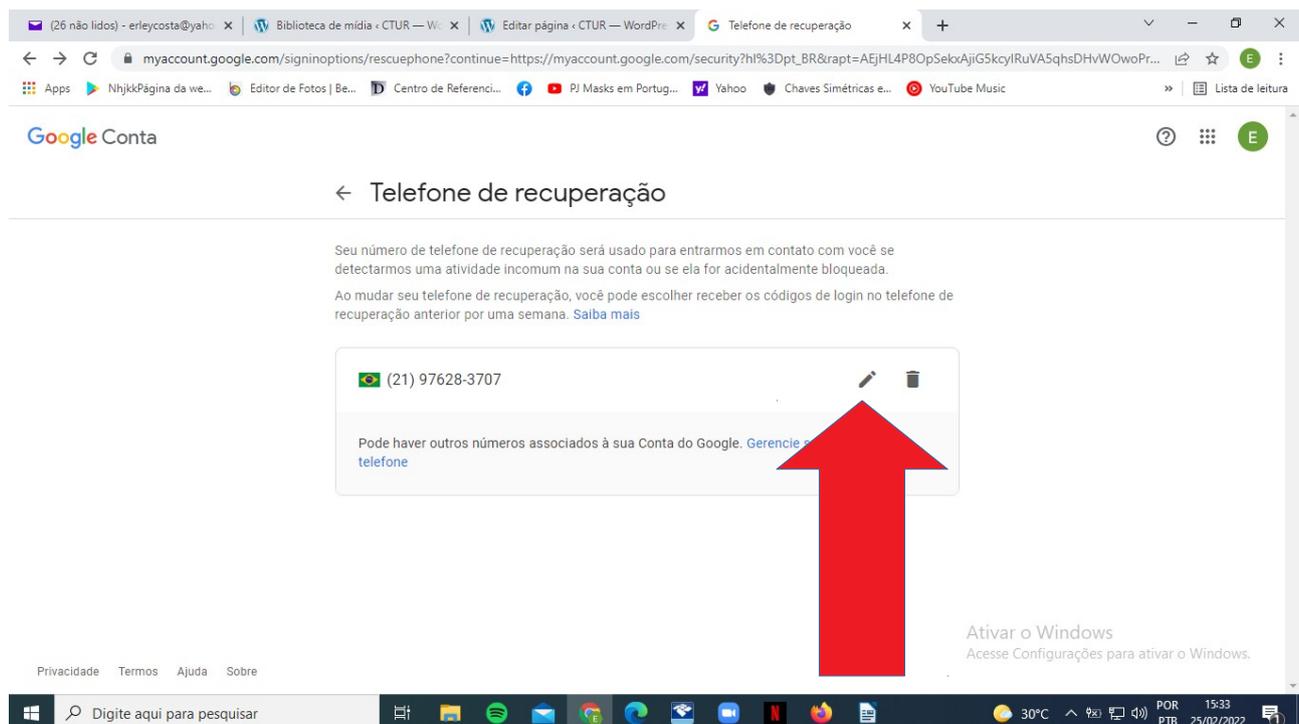
Digite sua senha

Próxima

Português Ajuda Privacidade Termos

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

9 – Clique na figura do lápis para digitar o número do telefone.



Telefone de recuperação

Seu número de telefone de recuperação será usado para entrarmos em contato com você se detectarmos uma atividade incomum na sua conta ou se ela for acidentalmente bloqueada. Ao mudar seu telefone de recuperação, você pode escolher receber os códigos de login no telefone de recuperação anterior por uma semana. [Saiba mais](#)

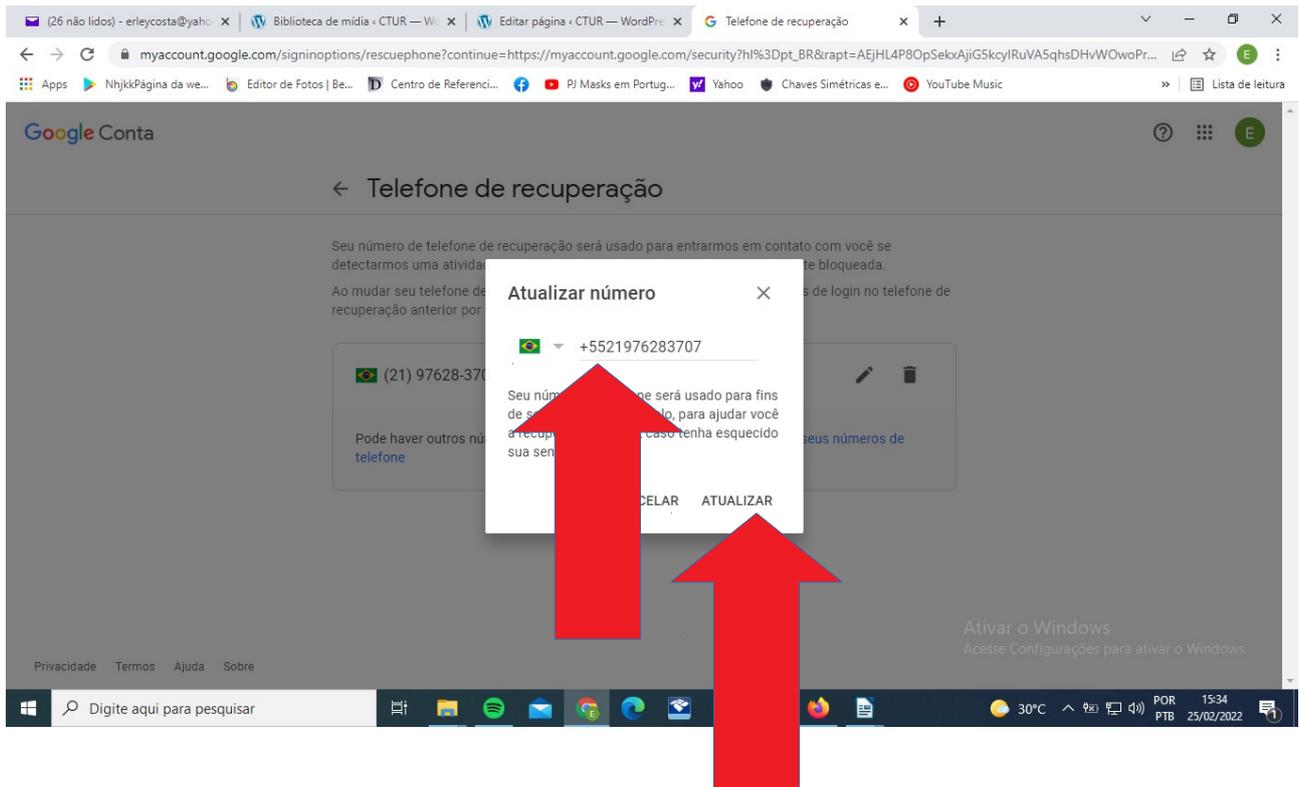
(21) 97628-3707

Gerencie o telefone

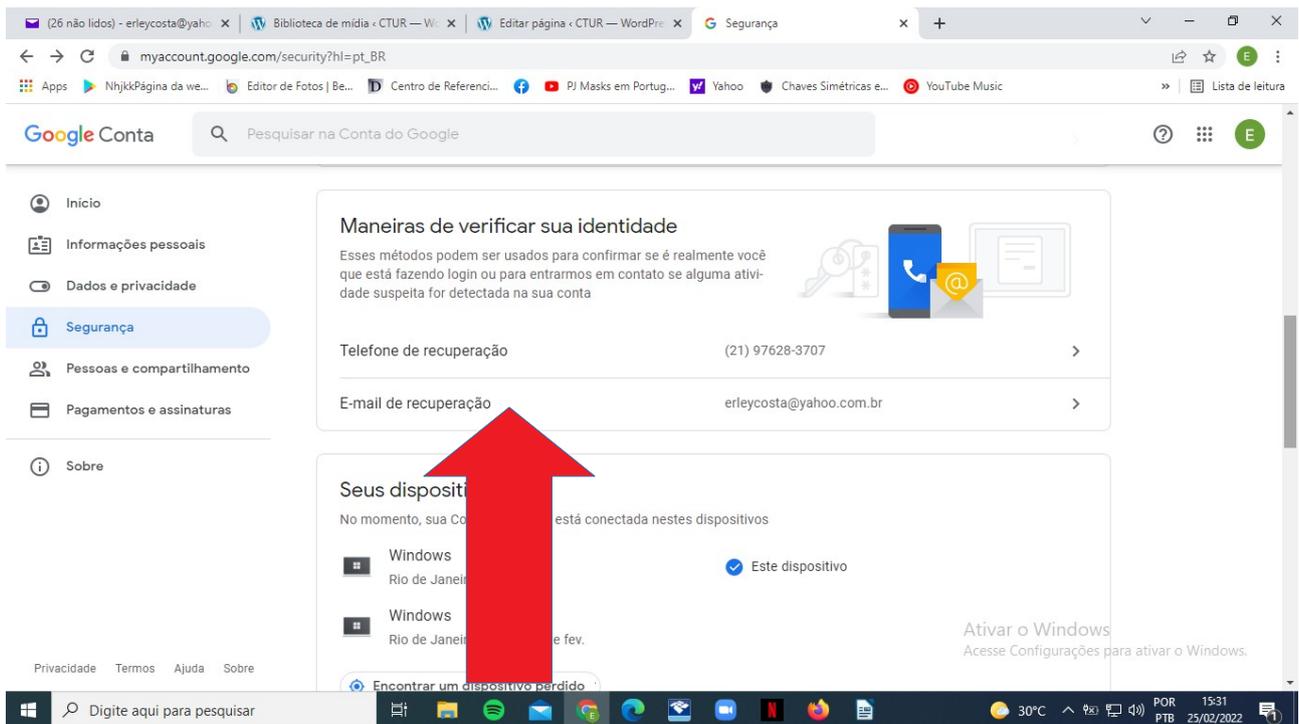
Privacidade Termos Ajuda Sobre

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

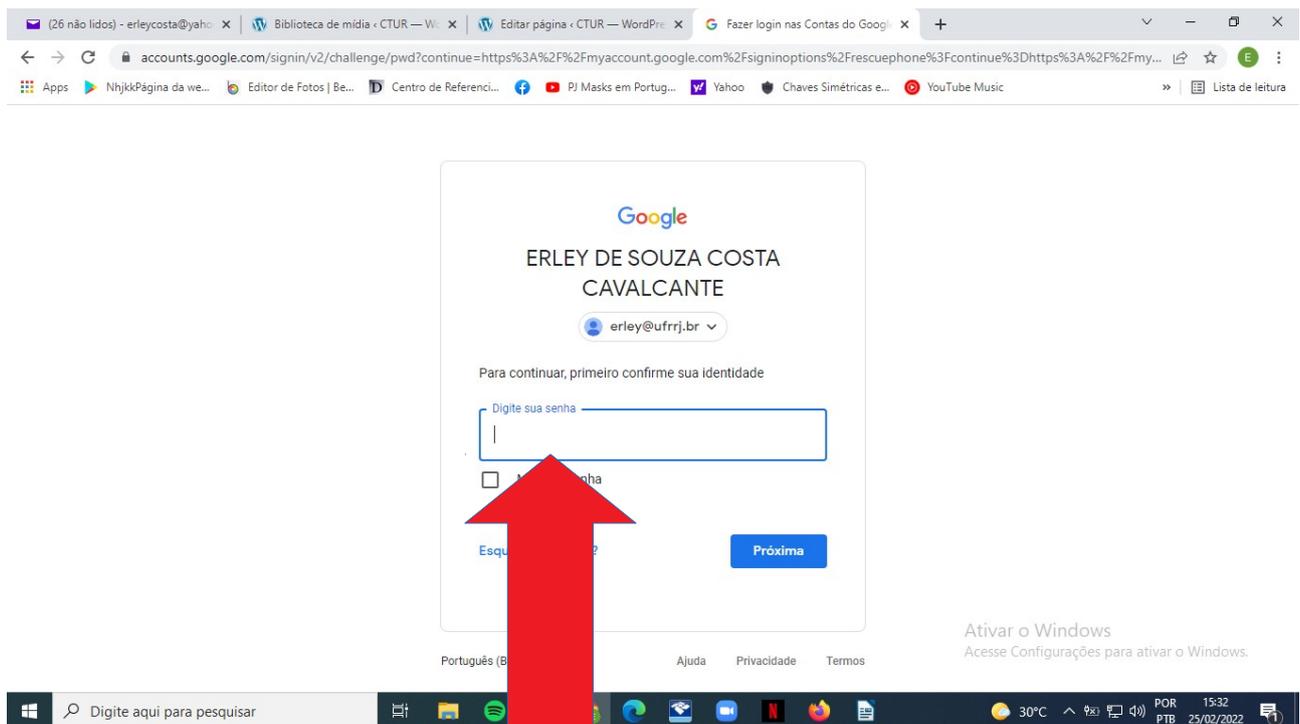
10 – Digite o número do telefone e clique em “ATUALIZAR”.



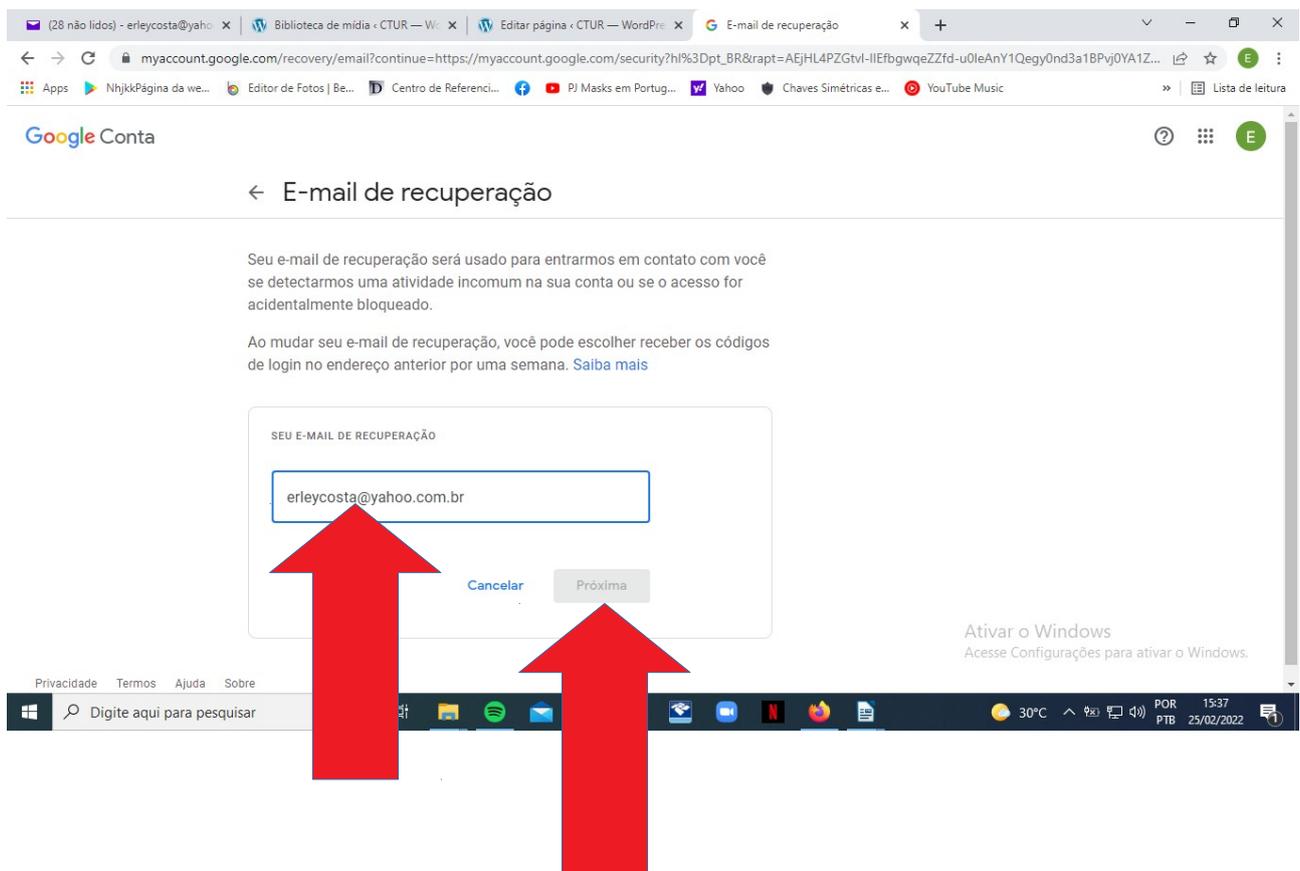
11 – Clique em “E-mail de recuperação” para inserir e/ou alterar o e-mail.



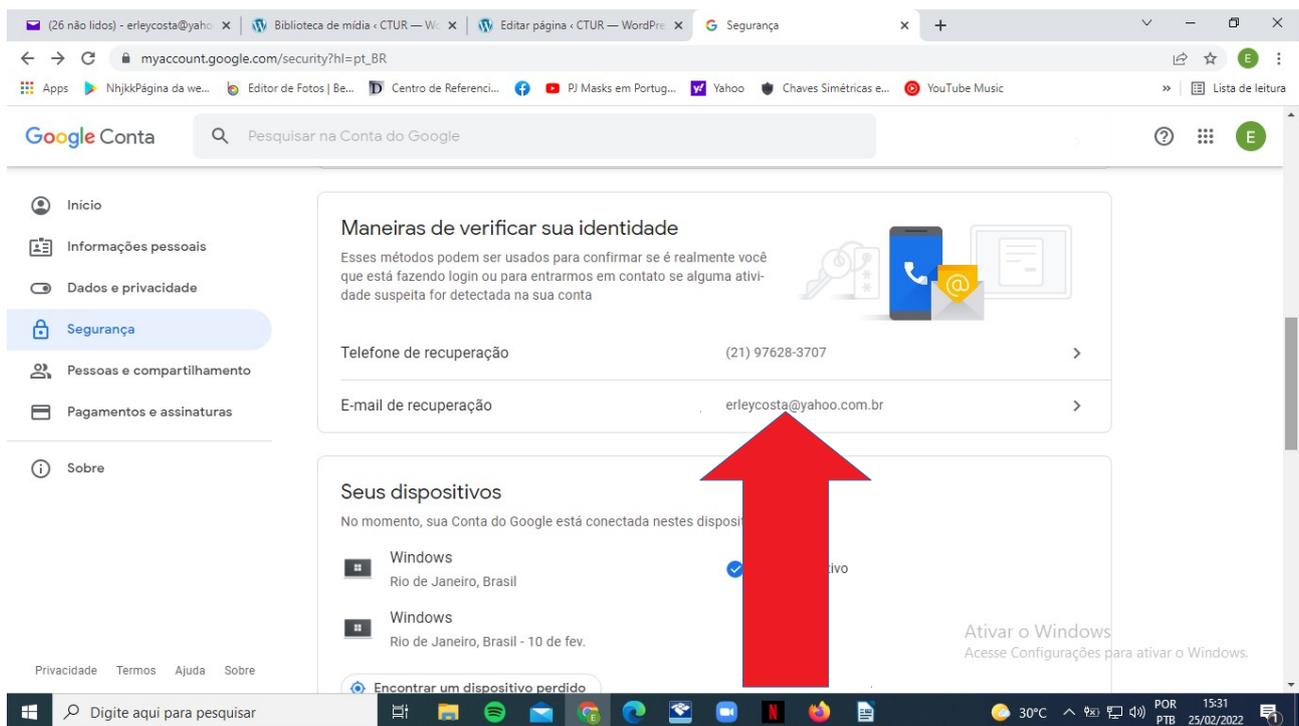
12 – Digite a senha do seu e-mail institucional e clique em “PRÓXIMA”.



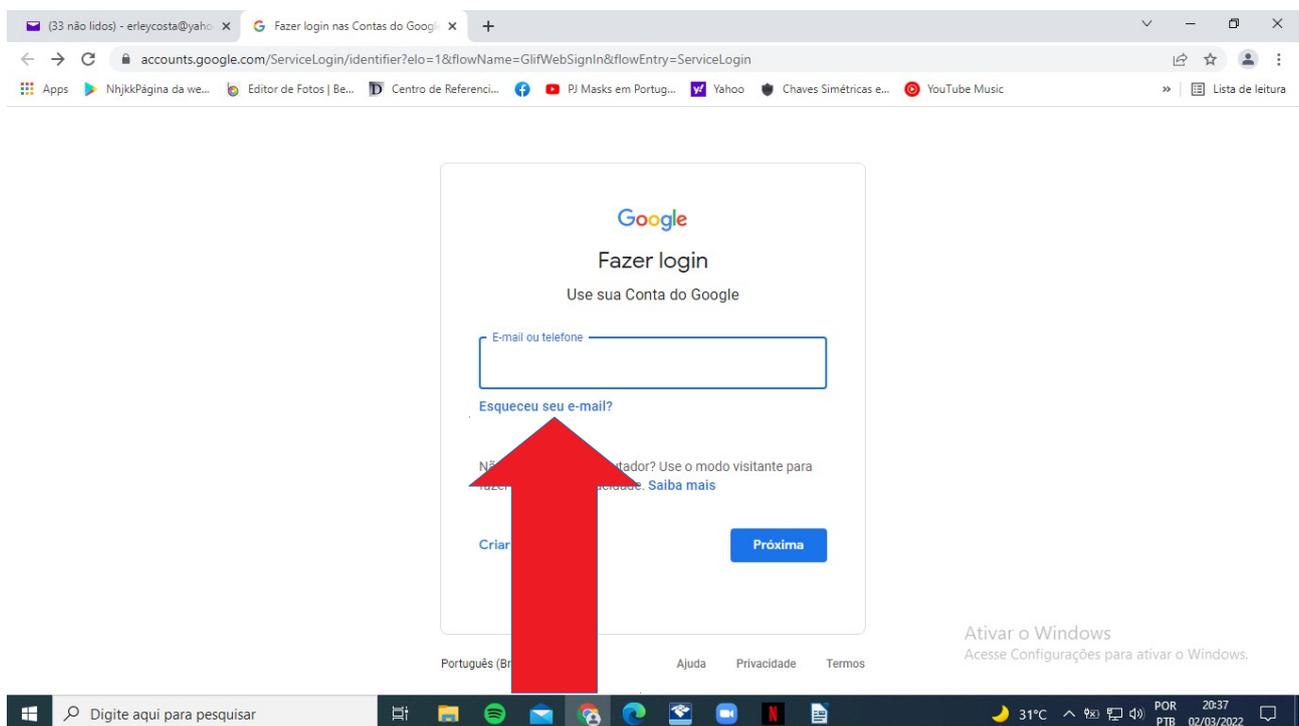
13 – Digite um outro e-mail que você já utiliza e clique em “Próxima”.



14– Verifique se o telefone de recuperação e o e-mail de recuperação foram inseridos com sucesso.



15 – A partir deste momento, caso você esqueça a senha utilizada para acessar o seu e-mail institucional, poderá recuperá-la através de uma mensagem enviada pelo Google para o seu número de telefone celular e/ou e-mail de recuperação. Para solicitar a senha, basta clicar em “Esqueceu seu e-mail?” na tela de login do Google.



Caso ocorram dúvidas que não foram respondidas neste tutorial, envie uma mensagem detalhando o problema para o e-mail @ctur.tic@ufrj.br.

Atenciosamente,

Erley Cavalcante
Assistente de TI
CTUR/UFRRJ
@ctur.tic@ufrj.br

02/03/2022.